

خلاصه‌ای از کتاب تصمیمات استراتژیک

و سیگنال‌های ضعیف

پیش‌نگر برای تصمیم‌گیری

نویسندگان: هامبرت لسکا / نیکولاس لسکا

مترجمان: دکتر رضا سمیع‌زاده

عضو هیأت علمی دانشکده فنی مهندسی دانشگاه الزهراء

مهندس محبت سادات نقوی الحسینی

دانشجوی دکترای مهندسی صنایع دانشگاه الزهراء

SAMIZADEH

## خلاصه‌ای از کتاب:

این کتاب برگردان فارسی کتاب **Strategic Decisions and Weak Signals: Anticipation for Decision-Making** به تألیف هامبرت لکسا و نیکولاس لکسا در باب تصمیمات استراتژیک و سیگنال‌های ضعیف است که با هدف معرفی روشهای کاری و سیستمهای مبتنی بر کامپیوتر برای تسهیل اجرا و عملیاتی کردن روشهای پایش استراتژیک پیشبینانه نگاشته شده است. این کتاب دارای سه فصل است. در فصل اول، موضوع مورد بحث در حوزه علم مدیریت-مفاهیم و کاربردها است. فصل دوم مروری بر پیشینه تحقیق است که به جمع آوری تحقیقات انجام شده و سیستم‌های پیشنهاد شده توسط نویسندگان قبلی پرداخته است. در فصل سوم سیستم‌های پیشنهاد شده در این کتاب در قالب سه مطالعه موردی ارائه شده است.

در این اینجا خلاصه‌ای از فصل‌های این کتاب مطرح گردیده است:

فصل اول اهمیت سیگنال‌های ضعیف در فرآیند تصمیم‌گیری‌های استراتژیک سازمان‌ها را نشان می‌دهد. مشخصه‌ی ویژه‌ی تصمیم‌گیری‌های استراتژیک جهت دهی آنها نسبت به آینده است که ما را ملزم می‌کند قادر به پیش‌بینی باشیم.

سیگنال‌های ضعیف اگر درست تشخیص داده و تفسیر شوند، می‌توانند به عنوان روشی پیش‌بینیانه در نظر گرفته شوند. پایش استراتژیک پیش‌بینانه فرآیندی است که به موجب آن سیگنال‌های ضعیف بدست می‌آیند.

این فرآیند شامل تشخیص، انتخاب و تفسیر سیگنال‌های ضعیف است. با این حال هر یک از این عملیات، مشکلات متعددی را بوجود می‌آورد که می‌تواند مدیران را از استفاده از سیگنال‌های ضعیف منصرف کند. این مشکلات با وضعیت اطلاعات بیش از اندازه و داده‌های خام بیش از اندازه که بر همه‌ی سازمان‌ها تأثیر می‌گذارد، ترکیب می‌شوند. استفاده‌ی بیش از حد از اینترنت مشکلات را تشدید می‌کند. نیاز به سیستم‌های مناسب در هر مرحله از فرآیند پایش استراتژیک پیش‌بینانه مشهود است.

فصل دوم به دنبال بررسی مناسب بودن سیستم‌های پیشنهاد شده توسط نویسندگان ژورنال‌های علمی است. سیستم‌های پیشنهاد شده تا حدی مناسب است. همانطور که در طول فصل نشان داده شده است، سیستم‌های پیشنهاد شده فقط بخشی از فرآیند پایش استراتژیک پیش‌بینانه خصوصاً بخش نهایی فرآیند در رابطه با تفسیر سیگنال‌های ضعیف را پوشش می‌دهند. با این وجود، جدی‌ترین ابهام در، چگونگی استخراج سیگنال‌های ضعیف که اغلب در سازمان‌ها رخ می‌دهند، در حیطه‌ی سرریز اطلاعات شناسایی است.

در فصل سوم سه سیستم ارائه می‌شوند. آن‌ها توسط پژوهشگران دانشگاهی توسعه یافتند که کار خود را در آزمایشگاه‌های دانشگاه‌ها و مرکز ملی تحقیقات علمی (CNRS) انجام می‌دادند. این سه سیستم شامل موارد زیر هستند:

**TARGET BULDER** که کمکی به هدف‌گیری پایش استراتژیک پیش‌بینانه است. هدف عبارت است از تعیین بخشی از محیط که جهت تشخیص سیگنال‌های ضعیف باید پایش شود و در مورد آن باید تحقیق کنیم: بخشی که نه تنها تا حدودی کامل است، بلکه مشخص و واضح نیز می‌باشد (نه بیش از حد گسترده و نه بیش از حد محدود کننده است)، که باید نیازهای اولویت‌بندی شده‌ی مدیران را برطرف کند. طبق همه‌ی فرضیات، هدف باید قابل توسعه باشد. کاری که در نهایت **TARGET BULDER** انجام می‌دهد، این است که در ابتدا جهت رفع نیازهای یک سازمان در زمینه‌ی آماده‌سازی و توسعه‌ی پایدار شروع به کار می‌کند.

سیستم APROXIMA، به تشخیص و استخراج سیگنال‌های ضعیف احتمالی در حجم بزرگی از داده‌های متنی خام (متون کامل) می‌پردازد که از منابع اطلاعات دیجیتالی با استفاده از اینترنت به دست آمده است. سیگنال‌های ضعیف احتمالی قطعاتی از متن هستند که به معیارهای از قبل تعیین شده ارتباط دارند. بخصوص، باید ماهیت پیش‌بینانه داشته باشند. کاری که باعث پیشرفت APROXIMA شد در ابتدا برای برآوردن درخواست یک وزارتخانه بود. در حال حاضر APROXIMA در آن وزارتخانه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

سیستم ALHENA، مربوط به بررسی بخش‌های اطلاعات همسایه در حجم بزرگی از متون کامل به دست آمده از منابع اطلاعات دیجیتال در اینترنت است. دو قطعه از اطلاعات، زمانی همسایه هستند که دارای یک (یا چند) کلمه‌ی مشترک باشند. نمره‌ی مجاورت برای دو کلمه از محاسبه‌ی فاصله ناشی می‌شود. خروجی ایجاد شده توسط سیستم ALHENA در قالب خوشه‌هایی از کلمات (یا ابرها) ارائه می‌شود. این خوشه‌ها زمانی مفید هستند که ما به دنبال ارتباط احتمالی بین تکه‌های اطلاعاتی هستیم که در حجم زیادی از داده‌ها غوطه ور شده است. به عنوان مثال ارتباطاتی نظیر تأیید، تناقض، و غیره. ALHENA در اصل برای خدمت به نیازهای وزارتخانه‌ها و بانک‌ها در نظر گرفته شده است، نیازهایی که با استفاده از روش پازل ارائه شده در فصل دوم، تجسم می‌شوند.

