

رهبری انقلاب بانکی برای کسب و کارها و مؤسسات توسط بانکداری نوین (Neo-Banking)

رضا سمیع زاده؛ هیأت علمی دانشگاه الزهراء

Rezasamizadeh@me.com

پیدایش بانکداری نوین (neo banking) محیط بانکداری را در مدتی بسیار کوتاه دگرگون کرده است. به بیان ساده نئو بانکها به بانکهای دیجیتالی یا شرکت‌های Fintech اشاره دارند که هیچ شعبه فیزیکی در هیچ مکان جغرافیایی مانند بانکهای تجاری ندارند. آنها هیچ مجوز بانکی نداشته و نیازی به پیروی از هیچ مقررات بانکی هم ندارند. مشتریان نئو بانکها تمام تراکنش‌های مالی خود را آنلاین انجام می‌دهند. مانند پس‌انداز پول از طریق موبایل، انتقال وجه، ابزارهای بودجه‌بندی موبایلی و چک کردن وضعیت حساب بدون حضور در شعبه‌های فیزیکی.

گیج شده اید، نه؟

این اپلیکیشن Fintech نسل جدید، سبب تحول شده و نحوه‌ی هدایت سیستم بانکی سنتی که برای سال‌ها وجود داشته را تغییر داده است. تمام تراکنش‌هایی که انجام می‌دهید به صورت آنلاین ذخیره می‌شوند و از طریق ایمیل یا پیامک نیز اطلاع‌رسانی می‌گردند. این نئو بانکها که جهان را مانند طوفان درنوردیده‌اند خدمات تکنولوژی مالی هستند که راه‌حل‌های مالی برای پرداخت، انتقال‌ها، قرض دادن، و خدمات مالی مشابه ارائه می‌دهند.

پرداختن به مقدمات

نئو بانکها نسل جدید سیستم بانکداری محسوب می‌شوند که تجربه مشتری با سیستم بانکی سنتی متفاوت است. با توجه به این که تمام تراکنش‌ها به طور آنلاین و واقعی ثبت می‌شود، مبالغ پرداختی و الگوهای پرداخت ترسیم می‌شوند. برخی از بازیگران اصلی عرصه‌ی بخش بانکداری نئو شامل DigiBank، T-Mobile (هند) توسط DBS، پرداخت‌های بانکی Fino، Paytm، Open، Yono، و غیره هستند.

بانکداری دیجیتال در مقابل بانکداری نوین

بانک‌های دیجیتالی و نئو بانکها اغلب به یک مفهوم استفاده می‌شوند اما کاملاً مشابه نیستند. در حالی که بانکداری دیجیتال پلتفرم آنلاین بانکداری سنتی است، نئو بانک به طور مستقل و به عنوان جایگزین یا یک

پلتفرم بانکی برای هر بانک موجود است. به بیان دیگر، بانک های دیجیتال به طور مستقل یا در همکاری با بانک های سنتی کار می کنند، در نتیجه تابع قوانین تصویب شده هستند.

راحتی عملکرد سبب انتقال راحت از سیستم بانکی سنتی به سیستم بانکی نئو شده است. برای درک بهتر این موضوع، لیستی از مزایا و معایب در این جا آورده شده است:

مزایا :

- عدم نیاز به مراجعه به بانک برای مقررات
- امکاناتی مانند سپرده ثابت، سپرده ماهانه، خدمات انتقال پول و غیره.
- ساختاری کم هزینه بدون هزینه ماهانه یا هزینه بازپس گیری مبلغ سپرده.
- دنبال کردن الگوهای مخارج.
- ابزار های بودجه بندی، سرمایه گذاری و ردیابی مستقیم پول
- نشان دادن توازن و وضعیت مالی بر اساس شرایط واقعی.
- قابل دسترسی برای همه.

معایب

- گستره کوچک خدمات ارائه شده به دلیل عدم ارائه وام های خرید خانه، ماشین، گروگذاری مسکن و غیره.
- نواقص عملکردی به دلیل کمبود تجربه و جدید بودن.

نعمتی برای بنگاه های کوچک و متوسط

SME ها و کسب و کارهای کوچک به دلیل افزایش روزافزون مقبولیت نئوبانکها در اکوسیستم بانکی نفع زیادی می برند.

۱. بسیاری از عملکردهای حسابداری، به طور مشخص حسابداری، بودجه بندی، مالیات، توافق قانونی بر اساس شرایط واقعی، می تواند با قیمت بسیار پایین صورت بگیرد.
۲. بسیاری از فرایندهای رسمی بانکی نیازمند به مراجعه حضوری می توانند از طریق انجام آنلاین تراکنشها صورت گیرد.
۳. خدمات اتوماتیک جمع آوری GST¹، صدور صورت حساب، پرداخت مالیات و نگهداری تاریخچه فعالیتها می تواند تنها با یک کلیک انجام شود.

¹ Goods and Services Tax

تا کجا و تا چه حد؟

رشد بخش FinTech طی سالهای ۱۸-۲۰۱۷ موجب جلب توجه سرمایه گذاران، سرمایه گذاران خطرپذیر و شرکت های بزرگ شده است که منجر به سرمایه گذاری آنها در مراحل بسیار نوپا شده است.

خلاصه سازی موارد مختلف، استفاده از تکنولوژی برتر و یکپارچگی با بسیاری از ابزار های آنلاین امکان استفاده از این خدمات را برای کاربران از هر جا و هر زمان فراهم کرده است. تصمیم گیری کسب و کارها به ویژه SME ها که متحمل هزینه های هنگفتی می شوند، برای استفاده از بانکداری نئو میتواند از لحاظ مختلف بسیار مفید باشد. کاهش هزینه ها و مخارج کلی، صرفه جویی در زمان، انرژی و نیروی انسانی برخی از دلایلی هستند که سبب می شوند افراد در آینده بر بانکداری نوین تمرکز کنند.

منبع:

<https://spiderg.com/neo-banking-to-lead-banking-revolution-for-businesses-and-establishments/>